



Règles de confidentialité des applications mobiles éditées par Banque Zitouna

Banque Zitouna s'engage à respecter scrupuleusement la confiance que vous lui accordez et appliquer les obligations, ainsi que les principes déontologiques quant aux informations personnelles que vous pouvez être amené à lui communiquer dans le cadre de votre navigation sur ses sites web ou applications.

Politique de Protection des données

Cette politique de protection des données à caractère personnel fixe la manière dont les données des utilisateurs sont traitées.

Nous considérons que vos données sont personnelles, c'est-à-dire votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail ainsi que toute donnée communiquée sur nos applications ou générée par votre navigation constituent des données confidentielles. Les utilisateurs du service Tawassol de Banque Zitouna sont susceptibles de communiquer, à Banque Zitouna, des données à caractère personnel les concernant en renseignant les formulaires ou questionnaires. Ces données pourront faire l'objet de traitement, automatisé ou non, dans les conditions attachées à chaque formulaire ou questionnaire.

Les données à caractère personnel collectées via les formulaires ou questionnaires le sont par Banque Zitouna, en sa qualité de responsable du traitement.

Ces données seront utilisées pour les finalités suivantes : traitement de votre demande d'informations, de rappel, de rendez-vous, de souscription, d'établissement de statistiques, à des fins de prospection et d'animation commerciale, de gestion de la relation bancaire et financière, de l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur.

Vous n'êtes pas obligé de répondre à toute ou partie des questions qui vous sont posées.



Le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque ou par tout autre procédé équivalent. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour Banque Zitouna de traiter votre demande d'information, de rappel, de rendez-vous, de souscription et de gestion de la relation bancaire et financière.

Banque Zitouna s'oblige au respect du secret professionnel dans la mesure de la réglementation en vigueur. Aucune information ne sera communiquée aux tiers sauf accord exprès et préalable de votre part ou si la loi en fait obligation à Banque Zitouna, notamment vis-à-vis des autorités monétaires, de l'administration fiscale, du juge pénal.

Conformément à la loi, vous pouvez à tout moment accéder aux informations vous concernant, les faire rectifier, les faire mettre à jour ou faire supprimer les données inexactes, incomplètes ou périmées de vous opposer, sous réserve de justifier d'un motif légitime, à ce que les données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement. Cette opposition peut toutefois entraîner l'impossibilité pour Banque Zitouna de fournir le produit ou le service souscrit.

Vous pouvez, sans avoir à motiver votre demande, vous opposer à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciales ou communiquées à des tiers à cette fin.

Ces droits peuvent être exercés, pour les clients Banque Zitouna, en écrivant par lettre simple à l'agence qui gère votre compte.

Conformément à la réglementation applicable, toute prospection par automate d'appel, courrier électronique, SMS, MMS ou fax, ainsi que toute cession ou location des données à des fins de prospection utilisant ces moyens, ne seront réalisées qu'avec votre consentement préalable à recevoir des prospections via ce canal ou/et à la cession de ses données.



Si vous acceptez de recevoir de tels messages de prospections en cochant les cases d'acceptations prévues à cet effet, il vous sera possible à tout moment de revenir sur ce consentement, et notamment chacun des courriers électroniques de prospection vous offrira la possibilité de vous opposer pour le futur à l'envoi de nouveaux courriers électroniques de prospection par Banque Zitouna.

À tout moment et sans frais, vous pouvez vous opposer à toute prospection par d'autres moyens en écrivant aux contacts mentionnés au paragraphe « Modalités d'exercice de vos droits ». Les frais de timbre vous seront remboursés sur simple demande.

Notre préoccupation est de préserver la qualité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. Les technologies et les politiques de sécurité appliquées permettent de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, toute utilisation impropre. Les différentes personnes qui ont accès aux données sont tenues de respecter la vie privée des utilisateurs du présent site et la confidentialité de leurs données.

Nous ne vous demanderons jamais par e-mail de vous connecter à votre banque en ligne ou de nous fournir des données à caractères confidentielles (Numéro de carte bancaire, code).

L'utilisateur n'accorde une autorisation qu'au moment où l'application en a vraiment besoin. Il choisit d'accorder, ou non, certaines autorisations et ce, de manière définitive ou temporaire. Il peut, à tout moment, consulter et révoquer ces autorisations via les paramètres de son téléphone.