

# Délais des principales opérations bancaires

## Gestion des comptes

- Ouverture de compte
- Clôture de compte » Hisseb Racid : Compte Chèque Particulier
- Clôture de compte » Compte Hisseb : Compte Courant
- Clôture de compte » Hisseb Tawfir : Compte Epargne
- Clôture de compte » Compte En devises ou en Dinars Convertibles

## Délivrance de moyens de paiement

- Délivrance d'une carte bancaire
- Délivrance d'un chéquier

## Délivrance de documents

- Délivrance de Mainlevée » Domiciliation de salaire
- Délivrance de Mainlevée » Véhicule
- Délivrance de Mainlevée » Autres garanties
- Règlement des dossiers de succession

## Les financements

- Financements aux personnes physiques accordés à des fins non professionnelles
- Financements d'investissement (MLT) et les nouveaux financements liés au cycle d'exploitation (CT)
- Renouvellement des Financements liés au cycle d'exploitation (CT)

## Réclamations Clients

- Délai de réponse aux requêtes clients

## Délai

- Le jour même
- Le jour même
- Le jour même
- Le jour même
- Le jour même si la situation le permet

- =<10 jours ouvrables
- =<10 jours ouvrables

- =<3 jours ouvrables
- =<7 jours ouvrables
- =<20 jours ouvrables
- =<10 jours ouvrables

- =<5 jours ouvrables
- =<20 jours ouvrables
- =<10 jours ouvrables

- =< 15 jours ouvrables