

Délais des principales opérations bancaires

Gestion des comptes

Ouverture de compte	-
Clôture de compte	Hisseb Racid : Compte Chèque Particulier
Clôture de compte	Compte Hisseb : Compte Courant
Clôture de compte	Hisseb Tawfir : Compte Epargne
Clôture de compte	Compte En devises ou en Dinars Convertibles

Délai

Le jour même
Le jour même si la situation le permet

Délivrance de moyens de paiement

Délivrance d'une carte bancaire	-
Délivrance d'un chéquier	-

Délai

=<10 jours ouvrables
=<10 jours ouvrables

Délivrance de documents

Délivrance de Mainlevée	Domiciliation de salaire
Délivrance de Mainlevée	Véhicule
Délivrance de Mainlevée	Autres garanties
Règlement des dossiers de succession	-

Délai

=<3 jours ouvrables
=<7 jours ouvrables
=<20 jours ouvrables
=<10 jours ouvrables

Les financements

Financements aux personnes physiques accordés à des fins non professionnelles
Financements d'investissement (MLT) et les nouveaux financements liés au cycle d'exploitation (CT)
Renouvellement des Financements liés au cycle d'exploitation (CT)

Délai

=<5 jours ouvrables
=<20 jours ouvrables
=<10 jours ouvrables

Réclamations Clients

Délai de réponse aux requêtes clients

Délai

=< 15 jours ouvrables
